10 SEP. 2008

KONÉ
Division Rhône-Alpes
Agence de Grenoble
13, rue Denis Papin
ZI Les Iles
38800 – PONT DE CLAIX
Tél : (0)4 76 98 41 55
Fax : (0)4 76 98 41 69
592 052 302 RCS LYON
SIRET 592 052 302 01589

COLLET-BEILLON GRIMAUD
A l'attention de Monsieur CALZAVARA
64, Boulevard Maréchal Foch

38000 GRENOBLE

Grenoble, le 09 septembre 2008

Objet : RESIDENCE LE PREMIUM – 29.31 Rue d'Estiennes d'Orves & 3 Allée Savignac
38130 ECHIROLLES

Monsieur,

Nous revenons sur votre mail du 25 août 2008 concernant les disjonctions intempestives du bâtiment cité en objet.
Nous avons dépêché sur place notre technicien supérieur afin de déceler un éventuel défaut sur la ligne ascenseur.
Après analyse aucun défaut de masse ou de terre n'est à déplorer sur l'appareil.
M. QUESSADAR que nous avons pu rencontrer nous a signalé que certaines coupures avaient lieux à 5h du matin, heure à laquelle l'ascenseur est rarement sollicité.
Nous rappelons également que le contrat ascenseur prend lieu après le coffret DTU.
Nous vous conseillons de faire réaliser une étude par un électricien extérieur.

En espérant avoir répondu à votre attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Pascal BIGNOLAS
Chef d'Agence
Pascal.Bignolas@KONE.com

843 112